

# SERVISNE INFORMACIJE

"MONSUN", obrt za ugostiteljstvo i turizam

vl. Nenad Perić

Obala Maršala Tita 55A

52221 Rabac-Istra

Hrvatska

OIB:63926748203

MBO:91296153

Republika Hrvatska, Ured državne uprave u Istarskoj Županiji, Služba za gospodarstvo,  
Ispostava Labin

tel: 0038552872428

fax: 0038552872428

gsm: 0915189302

e-mail: monsun-excursions@net.hr

Voditelj poslova: Manuela Zupčić

## **Nadležno tijelo za službeni nadzor djelatnosti turističke agencije:**

Državni inspektorat - turistička inspekcija, područni ured Rijeka

**Opći uvjeti:** posredovanje u prodaji usluge izleta

**Plaćanje:** vrši se na dan dolaska u HRK, cijene su izražene u HRK

## **Način podnošenja prigovora:**

Obavijest o načinu podnošenja prigovora

Vezano za čl.6.St.1.toč.3. Zakona o pružanju usluga u turizmu -Narodne novine,br.130/17 izvješćujemo potrošače da prigovor o kvaliteti naših usluga mogu podnijeti u pismenom obliku i to u prostoru naše agencije čime im izdajemo potvrdu o primitku iste.

Prigovor se može podnijeti također putem pošte na adresu "MONSUN", obrt za ugostiteljstvo i turizam, Obala Maršala Tita 55A, 52221 Rabac,Hrvatska ili putem e-mail adrese:[monsun-excursions@net.hr](mailto:monsun-excursions@net.hr)

Odgovor na pisani prigovor potrošača šaljemo u pisanom obliku u roku od najkasnije 15 dana od primitka prigovora.